



Ano Letivo de 2016/2017
Curso de Formação Profissional no âmbito do PROFIJ – Curso Técnico/a Comercial – nível IV – tipo 4 (1º ano)
Informação da Prova Especial de Avaliação de Língua Inglesa – Vendas (UFCD 0371)

Modalidade: Escrita

Duração: 90'

I – OBJETO DE AVALIAÇÃO

A prova incide sobre os conteúdos constantes do plano curricular do curso de Técnico/a Comercial da Agência Nacional para a Qualificação/Instituto de Emprego e Formação Profissional.

II – ESTRUTURA

| TEMA | CONTEÚDOS | OBJETIVOS | COTAÇÃO/ TIPOLOGIA DAS QUESTÕES |
|-------------------------|--|--|--|
| Língua Inglesa - Vendas | <ul style="list-style-type: none">- Processo comunicacional nas vendas:<ul style="list-style-type: none">• Bases de comunicação• Linguagem específica- Técnicas de negociação:<ul style="list-style-type: none">• Perguntas• Apresentação do preço- Técnicas de venda:<ul style="list-style-type: none">• Identificação das necessidades• Análise das soluções possíveis- Expressões idiomáticas | <ul style="list-style-type: none">- Aplicar vocabulário específico da língua inglesa na comunicação verbal com clientes estrangeiros no processo de vendas;- Identificar as necessidades e as motivações do cliente;- Descrever o processo comunicacional na venda;- Aplicar as técnicas de negociação;- Identificar as frases do ciclo de vida de uma venda;- Identificar expressões idiomáticas universais. | <ul style="list-style-type: none">- Questão A – correspondência - 6x7=42- Questão B – escolha múltipla - 4x6=24- Questão C – associação – 6x5=30- Questão D – preenchimento de espaços – 15x2=30- Questão E – ordenamento de frases - 3x8=24- Questão F – resposta aberta – 2x25=50 <p>Total da cotação = 200 pontos</p> |

III - CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO

- * Não podem ser atribuídas classificações diferentes das cotações indicadas nos itens.
- * Nos itens de resposta fechada a classificação será de **Certo**, com o total da cotação, ou **Errado**, com zero pontos.
- * Nos itens de resposta fechada, qualquer resposta indicada de forma equívoca é classificada com **zero pontos**.
- * Sempre que o examinando apresente mais do que uma resposta para o mesmo item, apenas a primeira é classificada.
- * Nos itens de resposta aberta é atribuída a classificação de **zero pontos** a respostas que não correspondam ao solicitado, independentemente da qualidade do texto produzido.
- * As respostas que se revelem ilegíveis são classificadas com **zero pontos**.

IV – MATERIAL A UTILIZAR

- Esferográfica de cor azul ou preta.
- Não é permitido o uso de corretor ou outro material para além do indicado.

FIM